

Předávací protokol č. IPP2021.....

ke Smlouvě č. SIT2021.....

7Data CZ, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C vložka číslo 18823

Hodonínská 976/27a, 323 00 Plzeň, Česká republika

IČ: 27962121, DIČ: CZ27962121

Tel: 774123176, 774123175, servisní linky 774123174, 774123177

E-MAIL: info@7data.eu, URL: http://7data.eu

zastoupená Pavlem Procházkou, jednatelem

dále jen Poskytovatel

a Uživatel uvedený ve Smlouvě č. SIT2021..... (dále jen Smlouva) potvrzují tímto protokolem řádné zprovoznění služby dle této Smlouvy

1. Místo odběru služby (pokud je různé s adresou sídla uvedeného ve Smlouvě)

2. Rozsah instalovaného zařízení

3. Ochrana před účinky atmosférické elektřiny

Je v místě odběru služby instalováno bleskosvodné zařízení)*

Je toto bleskosvodné zařízení řádně revidováno (má platnou revizi)*

NEPOUŽITO ANO NE

NEPOUŽITO ANO NE

Poznámky:

4. Funkčnost služby

Služba byla po instalaci plně funkční včetně stávajících a nově nainstalovaných hardwarových a softwarových prostředků)* ANO NE

5. Provedení montáže

Montáž a zprovoznění zařízení byla provedena bez způsobených škod na majetku Uživatele)*

Montáž zařízení byla provedena dle platných norem, kvalita odpovídá dobré montážní praxi)*

NEPOUŽITO

ANO

NE

NEPOUŽITO

ANO

NE

Poznámky:

6. Závěrečná ustanovení

Instalace a zprovoznění služby **VYHOVUJÍ NEVYHOVUJÍ**)* podmínkám provozu Uživatele a Poskytovatele

Poznámky:

)* Nehodící se škrtněte

V dne

Poskytovatel

Uživatel

Technická specifikace služby připojení k síti internet

Podrobná technická specifikace služeb je uvedena na stránkách poskytovatele <https://7data.eu>.

Technická realizace připojení je provedena pomocí sdíleného přenosového média (dle technologie bezdrátově, metalickým kabelem a optickým kabelem). Zákazník - uživatel kapacitu přenosového média sdílí s několika dalšími zákazníky - uživateli (dle technologie jednotkami až desítkami) a aktuální rychlost internetové přípojky může být ovlivněna provozem internetových přípojek ostatních zákazníků - uživatelů připojených ke sdílenému přenosovému médiu. Na skutečně dosažovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek, nebo např. na pozadí běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby a další služby, které využívají internetové připojení mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Poskytovatel konfigurací své sítě a řízením provozu zajišťuje plnění smluvních parametrů připojení. Parametry připojení jsou platné pro předávací bod - kabelová zásuvka nebo konektor přijímacího zařízení služby. Poskytovaná služba připojení k síti internet je vhodná pro běžné domácí přípojky a nenáročné firemní zákazníky.

Základní výčet okolností ovlivňující rychlost připojení je následující:

- Technologie internetového připojení (bezdrátové, metalickým kabelem, optickým kabelem), u sdíleného připojení ovlivňuje kromě zvoleného tarifu výslednou rychlost i celkové využití přenosového média dalšími zákazníky - uživateli a ve sdílených kmitočtových pásmech i úroveň rušení signálu.
- Připojení koncového zařízení přes další zařízení instalovaná za předávací rozhraní (např. domácí WiFi směrovač) nelze dosahovat inzerované či běžně dostupné rychlosti z důvodu vysoce variabilních konfigurací, prostředí instalace, omezeným dosahem, přenosových rychlostí a vlivům rušení signálů u těchto zařízení.
- Konfigurace a využití síťových služeb provozovaných v síti internet (např. web server, email server, streamovací služba, IP televize apod.), kde výsledná rychlost bývá velice často ovlivněna vytížením a omezením odesílací rychlosti těchto síťových služeb.
- Současný provoz více zařízení (např. počítačů, notebooků, mobilních telefonů apod.) či služeb (internetového připojení, IP televize, IP telefonu apod.) na jedné internetové přípojce, kdy dochází ke sdílení přenosové rychlosti.

Předávaná služba tímto protokolem:

V případě uvedení jednotlivých rychlostí připojení bez specifikace agregace jsou parametry připojení následující:

Maximální rychlost (rychlost připojení, inzerovaná rychlost připojení) směr k Uživateli/směr od Uživatele:

Uvedena ve smlouvě jako rychlost připojení (směr k Uživateli/směr od Uživatele)

Běžně dostupná rychlost připojení - směr k Uživateli/směr od Uživatele:

Uvedena ve smlouvě jako běžně dostupná rychlost připojení

Minimální rychlost připojení - směr k Uživateli/směr od Uživatele:

Uvedena ve smlouvě jako minimální rychlost připojení

V případě uvedení rychlosti připojení se specifikací agregace jsou parametry připojení následující:

Maximální rychlost (rychlost připojení, inzerovaná rychlost připojení) směr k Uživateli/směr od Uživatele:

Uvedena ve smlouvě jako rychlost připojení (směr k Uživateli/směr od Uživatele)

Běžně dostupná rychlost připojení - směr k Uživateli/směr od Uživatele:

Činí 60 procent z uvedených rychlostí připojení (směr k Uživateli/směr od Uživatele)

Minimální rychlost připojení - směr k Uživateli/směr od Uživatele:

Uvedena ve smlouvě jako maximální agregační podíl z uvedených rychlostí připojení (směr k Uživateli/směr od Uživatele) - např. 1:3 označuje podíl 1/3 z uvedené rychlosti

Kritéria pro stanovení závad služby - odchylky

Velká trvajících odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat směrem k Uživateli nebo směrem od Uživatele se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat směrem k Uživateli nebo směrem od Uživatele se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pokles skutečně dosažované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za vadu služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami a Reklamačním řádem, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.